

Charte Activités en Biologie Moléculaire

Engagement réciproque entre l'utilisateur et le service



Les utilisateurs s'engagent à :

- Se présenter au responsable et remplir le formulaire d'inscription
- Ne pas assurer seul la formation de nouveaux utilisateurs
- Se conformer aux règles d'hygiène et de sécurité appliquées : port des EPI, tri des déchets
- Fournir toutes les informations nécessaires sur les échantillons à analyser en ce qui concerne les risques biologiques et chimiques potentiels
- Respecter les consignes d'utilisation des appareils pour préserver leur intégrité
- Réserver les appareils et respecter les horaires
- Signaler tout dysfonctionnement ou incident ; communiquer le plus rapidement possible tout problème rencontré : matériel, équipement, organisation
- Assurer l'archivage de ses propres données
- Tenir informer de l'issue du travail réalisé : résultats positifs, négatifs ; difficultés rencontrées
- Promouvoir la reconnaissance du plateau et du personnel qui y travaille
 - o **Collaboration participative du plateau** : mise à disposition des équipements et formation des utilisateurs qui sont ensuite autonomes ; l'équipe utilisatrice peut affecter une personne pour effectuer les expériences → Le responsable **et** le plateau sont cités dans les **remerciements** de toute publication / communication écrite ou orale lorsque la prestation consiste uniquement en un accès aux équipements et à la formation
 - o **Collaboration classique interne** : le personnel assure une partie ou la totalité des expériences → Le responsable est associé au rang d'**auteur** en cas de **forte implication dans le projet et/ou la réalisation d'expériences**

Le personnel technique / le plateau s'engage à :

- Fournir les conseils et toutes expertises nécessaires pour la définition, la mise en œuvre et la conduite d'un projet

- Former et / ou assister les utilisateurs comme convenu lors de l'entretien et mentionné dans le formulaire
- Effectuer des prestations de qualité en respectant les délais fixés
- Mettre à disposition les protocoles et, commander si besoin les réactifs nécessaires aux expérimentations
- Gérer les commandes de consommables nécessaires
- Assurer la sécurité, mettre en œuvre et faire appliquer les règles d'hygiène et sécurité
- Entretenir le matériel, planifier les maintenances et les contrôles réguliers sur les appareils dont il a la charge
- Communiquer aux utilisateurs toute information pouvant avoir un impact sur son projet. Informer les utilisateurs dans les meilleurs délais de tout événement susceptible de modifier les conditions d'accès au plateau (pannes, circonstances exceptionnelles)
- Mettre en œuvre, le plus efficacement possible, les démarches nécessaires afin de palier à tout dysfonctionnement
- Répondre aux réclamations des utilisateurs
- Développer les techniques et perfectionner de façon continue le fonctionnement du plateau
- Respecter la confidentialité des projets menés sur le plateau

Fait en deux exemplaires originaux,

Le Responsable du Plateau Technique : (NOM, Prénom et signature)

Utilisateur du Plateau Technique : (NOM, Prénom, Equipe et signature)

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de la plateforme et déclare accepter les termes de la charte

Responsable hiérarchique de l'utilisateur* : (NOM, Prénom et signature)

*Si l'utilisateur est non statutaire, la présente Charte utilisateur doit être obligatoirement signée par le Responsable hiérarchique